

**Отчет по реализации плана мероприятий по улучшению качества работы
по результатам проведения независимой оценки качества образовательной
деятельности государственных образовательных организаций
в 2020 году
МБОУ «СОШ с.п.Комарова»**

№ п/п	Критерий	Мероприятия по улучшению качества	Срок	Результат
1	Открытость и доступность информации об учреждении			
	1.1 Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности	В соответствии с Правилами размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации (утв. постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582) Обновление сведений в течение 10 рабочих дней после их изменения.	По необходимости	Обновление сведений в течение 10 рабочих дней после их изменения.
	1.2 Наличие сведений о педагогических работниках организации	Обновление сведений	Ежегодно на начало учебного года; по мере поступления в школу пед. работни ксз	Обновление сведений в течение 10 рабочих дней после их изменения.
	1.3 Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	Работа с родителями по повышению компьютерной грамотности; Своевременное внесение изменений при наличии изменений в сведениях: телефоны администрации, электронная почта, разработке электронных сервисов.	По мере необходимости	Имеется раздел «Интернет приемная»

	1.4 Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)	Размещение в разделе «Интернет приемная» сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации).	В течение года	Обращений не было
2	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность			
	2.1 Материально-техническое и информационное обеспечение организации	Обновление материально-технической базы в соответствии с планом укрепления материально-технической базы школы	По плану	Обновление сведений в течение 10 рабочих дней после их изменения.
	2.2 Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	Расширение и размещение на сайте сведений об условиях для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	Январь 2020г.	Информация размещена в разделе: «Материально-техническое обеспечение»
	2.4 Наличие дополнительных образовательных программ	Размещение на сайте в разделе «Дополнительное образование»: - программы дополнительного образования, штатная укомплектованность кадрами - наличие условий, материально-технической базы для реализации дополнительных образовательных программ	В начале учебного года	Имеется раздел «Дополнительное образование», в котором отражены программы дополнительного образования. Материально-техническая база для реализации дополнительных образовательных программ указана в разделе «Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса»

	2.5 Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах, выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях и других массовых мероприятиях	Размещение на сайте в разделе «Внеурочная деятельность»: <ul style="list-style-type: none"> - плана воспитательной работы - плана спортивно-оздоровительной работы - информации об олимпиадах, конкурсах, соревнованиях и их результатах - организации кружков 	В начале учебного года	Размещена программа воспитательной работы в разделе «Воспитательная работа». Положение об организации внеурочной деятельности обучающихся воспитанников при переходе на ФГОС и Положение о рабочей программе по внеурочной деятельности выложено в разделе «Документы».
3	Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательной организации			
	3.1 Доброжелательность и вежливость работников	Рассмотрение вопроса на общем собрании работников Специальные тематические семинары для персонала по этикету, Индивидуальные консультации при возникновении проблем	ежегодно в августе; по мере необходимости	Проведено заседание Совета трудового коллектива 30 января 2019г, где рассмотрен вопрос о результатах независимой оценки качества работы школы.
	3.2 Компетентность работников	Организация работы по повышению профессиональной компетенции педагогических работников через методическую работу. Своевременной прохождении аттестации педагогических работников. Организация работы по повышению профессиональной компетенции работников технического персонала.	По плану Постоянно	Ознакомлены с планом мероприятий по повышению качества
4	Удовлетворенность качеством образовательной деятельности			

4.1 Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации	Рассмотрение вопроса на заседаниях Совета родителей	Январь и сентябрь Раз в четверть	Проведено общешкольное родительское
4.2 Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг	Проведение «Открытых дверей» для родителей, законных представителей, заинтересованных лиц	По плану работы	
4.3 Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым			

Директор школы



А.И.Дажикаев